



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202541450100027924

Fecha: 11-09-2025

TRD: 4145.010.14.12.466.002792

Rad. Padre: 202541450100027924

CIRCULAR No 4145.010.14.12.466.002792

Para: Subsecretaría de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud,
Subsecretaría de Protección de la Salud y Prestación de Servicios y Grupos Unidad de
Apoyo a la Gestión.

Asunto: Actualización de formatos de encuestas de satisfacción

En cumplimiento de las acciones orientadas a facilitar la interacción Estado–Ciudadano y de fortalecer los mecanismos de medición de la satisfacción frente a los trámites y servicios institucionales, nos permitimos informar que se llevó a cabo la actualización de los formatos de las encuestas de satisfacción, correspondientes al procedimiento “Medición de la satisfacción del usuario a través de los diferentes canales” con código MEDE01.05.09.P006.

Dicha actualización tuvo como propósito incorporar un lenguaje más claro y accesible para los ciudadanos, así como medir aspectos específicos a los que se han dado lineamientos institucionales, en relación con la posible vulneración de derechos o situaciones de discriminación durante la prestación de los servicios, adicional la adición de aspectos de anticorrupción donde aplica.

Los formatos actualizados podrán ser consultados a través de Daruma:

Índex	Nombre del formato	Código
100	Medición de la satisfacción del usuario sobre eventos / jornadas	MEDE01.05.09.P006.F005
99	Medición de la satisfacción del usuario sobre actividades de capacitación	MEDE01.05.09.P006.F004
101	Medición de la satisfacción del usuario de la actividad de reuniones	MEDE01.05.09.P006.F006
102	Medición de la satisfacción del usuario sobre actividades de auditorías / verificación / supervisión	MEDE01.05.09.P006.F007
97	Medición de la satisfacción del usuario sobre actividades de asistencia técnica	MEDE01.05.09.P006.F002



CO-SC-CER437981



Calle 4ª B # 36 – 00 San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Los formatos también están disponibles en el portal de DARUMA de la secretaria de salud, donde pueden encontrar los links de los google forms (encuestas virtuales), los códigos QR y enlace para descargar los formatos para imprimir.

Tener muy en cuenta que los link y los códigos QR pueden cambiar, por ello se recomienda hacer el proceso de actualización en sus diferentes presentaciones y demás materiales.

Bienvenidos
Portal / Bienvenidos

Ingresar

Portal

- Mapa de Procesos - MOP
- Circulares
- Sistema de Gestión de Calidad
- Ayuda / Recursos de apoyo
- Reportes
- Planificación
- Secretaría de Salud Pública**
- Indicadores
- Planes de Acción

Indicadores
Frecuencia definida según ficha del indicador

Planes de control
Frecuencia de reporte Mensual

Matriz de cambios
Frecuencia de reporte Trimestral

Resultados de encuestas
Aquí Puedes consultar los resultados y las respuestas de las encuestas de satisfacción.

Encuestas de Satisfacción

Links de Formularios Digitales	Links de Formatos para descargar	Códigos QR
- Encuesta de Asesorías - Encuesta Auditorías / Supervisión - Encuesta Capacitación - Encuesta de Eventos - Encuesta de Reuniones - Encuesta Atención en el Centro de Zoonosis - Satisfacción del Usuario sobre el Producto Entregado	- Encuesta de Asesorías - Encuesta Auditorías / Supervisión - Encuesta Capacitación - Encuesta de Eventos - Encuesta de Reuniones - Encuesta Atención en el Centro de Zoonosis - Satisfacción del Usuario sobre el Producto Entregado	DESCARGALOS AQUÍ

Encuestas de Percepción

Drive de soportes de encuestas realizadas en físico (escaneadas) - 2023

Por lo anterior, se solicita a los grupos y procesos implementar estos nuevos formatos en el desarrollo de sus actividades misionales a partir de la fecha de recepción de esta comunicación.

Cordialmente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Maria Camila Rodriguez – Contratista
Revisó: Jean Pierre Pineda Escandón – Contratista



CO-SC-CER437981



Calle 4ª B # 36 – 00 San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud